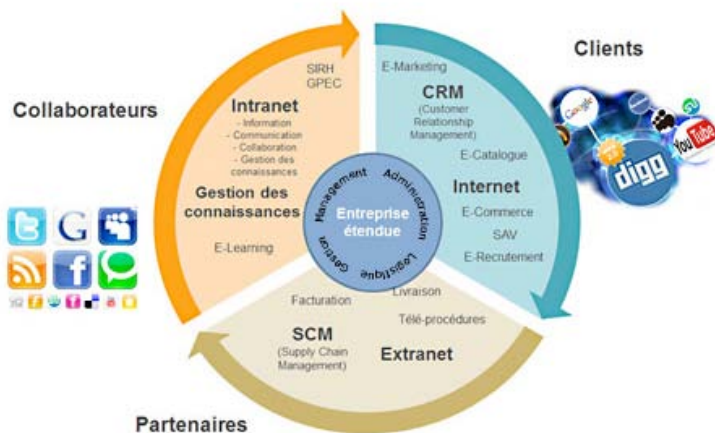


# Cyber'L à la pointe du web 2.0

8 Juil 2011 Entreprise

Avec sa nouvelle offre de portail collaboratif, Cyber'L (Grigny, distributeur agréé du logiciel Connectikup), entreprise spécialisée dans la création de site web haut de gamme, offre aux entreprises la possibilité d'entrer de plain-pied dans la modernité d'Internet et de sa capacité à créer de la valeur ajoutée tangible.



Les moyens de communication développés autour d'Internet (smartphone, facebook, twitter, ...) génère aujourd'hui une modification en profondeur des comportements à l'extérieur comme à l'intérieur de l'entreprise. « Avec notre plateforme collaborative l'entreprise peut maîtriser l'ensemble de ces nouveaux comportements (qui apparaissent souvent d'une manière non concertée dans l'entreprise) et en tirer profit en améliorant les performances de ses équipes et de son entreprise », explique Marion Besslich, directrice du département Intranet & Outils Collaboratifs de Cyber'L. Les possibilités offertes par cette plateforme sont si variées qu'elles touchent de fait à la stratégie globale de développement de l'entreprise selon son utilisation et sa configuration. « Les agendas, annuaires espaces de travail partagés, les messageries, les blogs, les wikis, et forums, sont en plein essor. Ils permettent aux salariés de rester connecter à l'entreprise via le portail sécurisé, mais aussi d'entrer en contact avec des prospects très ciblés tant que le système peut fédérer une communauté d'intérêt tel qu'un réseau social », poursuit-elle en indiquant qu'aujourd'hui 65% des collaborateurs prennent immédiatement en main les outils collaboratifs, et que Cyber'L accompagne les entreprises dans l'adaptation au changement.

## Une évolution incontournable

Ce type de plateforme collaborative présente le grand avantage d'être adaptable aux besoins spécifiques des entreprises. Pour les unes, il s'agira avant tout, de manager et de sécuriser l'information en utilisant au maximum la transversalité et l'interaction des fonctionnalités. Ainsi, par exemple, à une demande de congé, le système répond en identifiant et en gérant toutes les incidences : rendez-vous manqués, changement de planning, modification sur fiche de paie, gestion du circuit d'approbation, etc. Pour les autres, la plateforme peut prendre une orientation très opérationnelle. Ainsi, un des clients utilise Connectikup comme interface avec ses franchisés qui y trouvent toutes les ressources marketing : promos du jour, conseils merchandising, etc. Un autre, travaillant dans l'humanitaire, s'en sert comme lien avec ses bénévoles. « Pour aider les entreprises à répondre à cette révolution du numérique actuellement en marche, mon choix s'est porté sur Connectikup comme meilleure adéquation entre performances et compatibilité avec le

*fonctionnement et le modèle économique des PME »*, confie Murielle Caillibot, fondatrice de Cyber'L, créée en 1998, qui avec ce nouveau département renforce son offre haut de gamme de création et d'optimisation des moyens de communication sur le Net, conçus comme aide à la visibilité mais aussi comme outil commercial et de travail.

Pierre Talbot