

# Cyber'L ou le parcours sans faute de Murielle Caillibot

*Créée en 1998, Cyber'L, PME de Courtabœuf spécialisée dans la conception de sites Internet, a fondé, succès sur le sérieux de ses conseils, sa réactivité et la compétence d'une équipe pointue, animée par Murielle Caillibot.*

*Une gérante qui garde la tête froide.*

Le cas d'une femme «entrepreneuse» est encore suffisamment rare pour que celui de Murielle Caillibot ne soit souligné. D'autant que sa création, Cyber'L, est une réussite : celle de l'Inexpérience, de la compétence et de la prudence.

L'expérience, Murielle Caillibot l'a acquise au long d'un parcours de quinze-années-dans l'informatique. Technicienne chez IBM, elle a fait ses premières armes dans le software, ajoutant à sa palette technique, les couleurs du commerce. D'ingénieur commercial elle passa presque naturellement à la direction d'une filiale où son cursus s'étoffâ côté management. Ainsi résumé, le curriculum vitae de la responsable de Cyber'L, créateur de sites Internet installé à Courtabœuf, a la force de l'évidence. C'est mal connaître celle qui sauta le pas, en octobre 1998, en fondant son entreprise. Car si (beau) C.V. il y a, le plan de carrière, lui, n'est toujours pas tracé : « *Loin d'être un aboutissement pour moi, Cyber'L peut n'être qu'une étape* » prévient Murielle Caillibot.

## Sérieux et réactivité

Calme et déterminée, la gérante de Cyber'L s'est appuyée sur ses expériences de technicienne et de commerciale pour avancer, pas à pas, dans cette aventure. D'abord en créant deux emplois (aujourd'hui passés à cinq) et en ne sélectionnant, comme elle le précise, « *que des gens pointus* ». En se fixant ensuite comme cibles des PME régionales prêtes à investir les

quelque 100 000 P nécessaire à la construction d'un site. Mais, surtout, en mettant la barre de la qualité très haut : « *// est difficile, a priori, de faire la différence dans notre domaine. Tout le monde fait de la création de sites, de la conception à l'hébergement* », reconnaît Murielle. Alors, sur quoi repose l'avantage concurrentiel de Cyber'L ? Sur l'expérience de la responsable ! « *J'ai vécu la pression inhérente à l'univers d'une grande firme américaine. J'y ai surtout appris l'esprit de sérieux notamment dans le respect de engagements pris et la réactivité qui permet de*

*tenir les délais* ». Ces principes appliqués au quotidien sont probants puisque Cyber'L, qui se repose aussi sur les conseils d'un consultant en stratégie, ne cesse de progresser en chiffre d'affaires comme en résultat, quand nombre de ses concurrents meurent chaque année.

Evidemment, la PME essonniennaise - présente à Essonne Expo - n'est pas un simple concepteur. Attachée à fournir du conseil, du vrai, elle procède par étapes. « *Step by step* », jusqu'à définir avec le client (ou le prospect) une véritable stratégie :

analyse de la concurrence sur le

web, identification des cibles et objectifs à atteindre... « *A 90% on conduit nos clients au succès dès la première année les retours sur investissements conformes aux prévisions, qu'il s'agisse de les mesurer au travers du nombre de contact la notoriété et même des ventes* », proclame Murielle Caillibot la part de n'importe qui d'autres, cela sonnerait « *marchand de soupe* ». Quand elle l'affirme droit dans les yeux, on la croit. Le monde des services ne fonctionne-t-il pas avant tout confiance ?

Ainsi, la jeune entreprise peut se prévaloir d'un taux de fidélisation avoisinant les ... 100% ! (« *Sur 1,5 million de chiffre d'affaire, un bon cinquième est généré par des revenus récurrents* » complète la gérante qui compte une quarantaine clients.

## Une suite de rencontres

Pour autant, elle garde la tête froide. Cyber'L ne dépassera les limites d'un portefeuille de cent clients. Toujours cette prudence... Des clients qu'elle ne va pas chercher à l'autre bout de la France : « *80% de nos clients sont essonniens. La prescription est le meilleur vecteur de croissance. Je ne prospector pas, ou très peu* ». Sage précepte mais qui n'empêche pas Cyber'L d'être présente et active à Essonne Expo : « *J'y rencontre des gens super, s'enflamme tout à coup Murielle. Finalement, la vie n'est qu'une suite de rencontres. C'est rassurant !* »

THIERRY DURIGNE

*La gérante est exigeante mais le succès de Cyber 'L s'est construit sur la qualité et la réactivité. Et ce n'est pas fini !*

